

Sumário

<i>Apresentação</i>	V
<i>Prefácio</i>	VII

CAPÍTULO 1

<i>Gestão em Unidades e Serviços de Informação</i>	1
Introdução	1
Gestão da Informação	2
Unidades e Serviços de Informação e Processos Organizacionais	4
Considerações e Perspectivas	7
Referências	9

CAPÍTULO 2

<i>Gestão em Unidades de Informação e a Inclusão de Usuários com Deficiência</i>	11
Introdução	11
Unidades de Informação e a Inclusão de Pessoas com Deficiência	12
Aplicação de Tecnologias no Âmbito da Inclusão de Pessoas com Deficiência	13
Considerações e Perspectivas	15
Referências	16

CAPÍTULO 3

<i>Gestão de Unidades de Informação e a Diversidade de Gênero e Étnico-Racial</i>	19
Introdução	19
Unidades de Informação em Relação à Gestão da Diversidade	20
Diversidade e Unidades de Informação	21
Considerações e Perspectivas	23
Referências	23

CAPÍTULO 4

<i>Processos Organizacionais Aplicados a Unidades de Informação: planejamento, organização, controle e avaliação</i>	25
Introdução	25
Processos Organizacionais em Bibliotecas	26
Oportunidades e Desafios Relacionados a Processos Organizacionais em Bibliotecas	28
Considerações e Perspectivas	29
Referências	30

CAPÍTULO 5

<i>Planejamento e Planos de Ação em Unidades de Informação</i>	33
Introdução	33
Planejamento e Planos de Ação em Unidades de Informação	34
Planejamento e Planos de Ação em Unidades de Informação: vantagens e barreiras	37
Considerações e Perspectivas	38
Referências	39

CAPÍTULO 6

<i>Estratégia em Unidades de Informação</i>	41
Introdução	41
Estratégia e Planejamento Estratégico	42
Gestão Estratégica da Informação: oportunidades e desafios para unidades de informação	44
Considerações e Perspectivas	46
Referências	46

CAPÍTULO 7

<i>Avaliação de Resultados de Unidades e Serviços de Informação</i>	49
Introdução	49
Porque Avaliar Resultados em Unidades e Serviços de Informação	50
Como Avaliar Resultados em Unidades e Serviços de Informação	52
Oportunidades e Desafios Relacionados à Avaliação de Resultados em Unidades e Serviços de Informação	54
Considerações e Perspectivas	56
Referências	57

CAPÍTULO 8

<i>Políticas de Formação e Desenvolvimento de Coleções</i> ..	59
Introdução	59
Formação e Desenvolvimento de Coleções no Contexto da Gestão de Unidades de Informações ..	60
Formação e Desenvolvimento de Coleções: etapas básicas	61
Elaboração e Implantação de Políticas de Formação e Desenvolvimento de Coleções: vantagens e barreiras	64

Considerações e Perspectivas	65
Referências	66
CAPÍTULO 9	
<i>Sistemas de Informação em Unidades de Informação</i> . . .	67
Introdução	67
Sistemas de Informação	68
Gestão da Informação e Sistemas de Informação: oportunidades e desafios	71
Considerações e Perspectivas	73
Referências	74
CAPÍTULO 10	
<i>Sistemas Administrativos em Unidades de Informação</i> .	75
Introdução	75
Sistemas Administrativos e Unidades de Informações	76
Oportunidades e Desafios	79
Considerações e Perspectivas	80
Referências	81
CAPÍTULO 11	
<i>Propriedade Intelectual no Contexto da Ciência da Informação</i>	83
Introdução	83
Propriedade Intelectual: tipos e características . . .	84
Aproximações entre a Ciência da Informação e a Propriedade Intelectual	87
Considerações e Perspectivas	88
Referências	90

CAPÍTULO 12

<i>Gestão da Inovação em Unidades de Informação.</i>	<i>91</i>
Introdução	91
Inovação e Conhecimento	92
Convergências entre Gestão da Informação e do Conhecimento e Gestão da Inovação	94
Considerações Finais.	97
Referências.	98

