

SUMÁRIO

Prefácio	VII
Introdução	XI
Capítulo 1	
PRIMEIRAMENTE, O QUE É UM DADO?	1
Referência	5
Capítulo 2	
O QUE É INFORMAÇÃO?	7
Referência	11
Capítulo 3	
MAPEAMENTO DE FLUXOS INFORMACIONAIS	13
Modelos de Mapeamento dos Fluxos Informacionais	16
Modelo de Davenport	16
Modelo de Choo	17
Modelo de Beal	20
Referência	22
Capítulo 4	
COMO SER COMPETENTE EM INFORMAÇÃO?	25
Referência	31

Capítulo 5

MODELANDO A CULTURA INFORMACIONAL	33
Referência.	45

Capítulo 6

TEORIAS DA GESTÃO DA INFORMAÇÃO.	49
Modelos da Gestão da Informação	56
Modelo de McGee e Prusak	57
Modelo de Marchand, Kettinger e Rollins	59
Modelo de Choo	62
Modelo de Davenport.	63
Modelo de Valentim	65
Análise Comparativa entre os Modelos de Gestão da Informação	67
Referência.	74

Capítulo 7

GESTÃO DA INFORMAÇÃO NA PRÁTICA.	77
Referência.	82