

Sumário

Índice de Figuras	IX
Índice de Tabelas	XI
Apresentação	XIII
Prefácio	XVII
Capítulo 1	
Um Enfoque Diferenciado	1
Capítulo 2	
Síndrome de Burnout e o Sofrimento no Trabalho	5
2.1 Burnout em uma Perspectiva Histórica	9
2.2 Decifrando a Síndrome de Burnout: processos psicológicos	12
2.2.1 Contextos em que a Síndrome de Burnout Costuma Surgir	14
2.3 Sinais, Sintomas e Fatores de Risco da Síndrome de Burnout	19
2.3.1 Prevenção e Tratamento da Síndrome de Burnout	23
2.4 Estudo Aplicado à Gestão de Equipes e Pessoas	26
2.4.1 Burnout, Liderança e Gestão de Equipes e Pessoas: uma revisão da literatura	30
2.4.2 A Escola da Infelicidade: considerações sobre a saúde mental nas organizações	39

2.5. Gatilhos no Ambiente Laboral	47
Capítulo 3	
Um Estudo de Caso	51
3.1 População e Amostra	55
3.2 Procedimentos e Variáveis	56
3.2.1 Aplicação de Questionário para Identificação Preliminar	56
Capítulo 4	
Debate de Resultados Alcançados	61
Capítulo 5	
A Saúde no Trabalho: uma abordagem holística	69
5.1 Engajamento dos Setores Responsáveis: pessoas & organização (P&O), medicina do trabalho e segurança do trabalho	71
5.2 Estratégias de Equilíbrio entre Trabalho e Lazer ...	73
5.3 Promoção de Estilo de Vida Saudável	75
5.3.1 Compromisso com o Bem-Estar Continuado ..	79
Capítulo 6	
Considerações Finais e Recomendações	81
6.1 Olhando para o Futuro	83
Referências	85
Anexo	
Questionário de Jbeili para Identificação Preliminar da Burnout	93